

周口 12315 假期受理诉求 1328 件

□记者 付永奇

本报讯 记者昨日获悉，“五一”假期，市市场监督管理局 12315 指挥中心的工作人员坚守岗位、高效履职，全力保障消费市场平稳有序，累计受理各类消费诉求 1328 件，整体运行平稳，未发生重大消费纠纷及负面舆情。

据悉，此次受理的 1328 件消费诉求中，投诉 480 件、举报 175 件、咨询 673 件。消费纠纷主要集中在五大领域：食品消费领域，反映食品混入异物、过期变质、虚假宣传等问题；药品消费领域，线下多为价格争议，线上存在溯源码重复、货不对板、夸大功效等情况；住宿服务领域，部分酒店民宿存在低价引流、无故拒单、卫生差、退款不及时等问题；化妆品消费领域，投诉多源于网络商家，涉及虚假宣传、售后缺失等；充电桩服务领域，主要反映收费不透明、定价不合理等问题。

为切实筑牢消费者权益防护网，假期期间，12315 指挥中心严格落实 24 小时专人值班和领导带班制度，确保维权热线全天候畅通，让群众诉求“有人接、有人办、有人管”。同时，精准推行诉求分级分类处置机制，对住宿、食品等与群众生活息息相关的重点诉求，优先分流、重点督办，严格把控办理时限、压实处置责任；建立诉求“日汇总、日研判”工作机制，实时捕捉投诉热点、精准剖析消费乱象，为行业监管提供坚实的数据支撑。此外，工作人员规范服务话术、秉持耐心态度，细致解答群众咨询，主动告知取证方法及维权路径，引导消费者依法理性维权，有效化解消费矛盾、防范纠纷升级。



假日歌声漫沙颍

5月5日晚，周末公益剧场特别节目——“潮燃假日乐享歌声”沙颍河阶梯音乐会在沙颍河开唱。现场波光与灯光交织，歌声与晚风相拥，成为假日里最动人的场景。

记者 黄佳 摄

全国东西南北中羽毛球赛周口站收官

□记者 王吉城 刘华志

本报讯 5月4日，为期4天的2026年全国东西南北中羽毛球大赛青少年赛河南周口分站赛在周口市体育中心体育馆圆满落幕。

本次赛事由中国羽毛球协会主办，河南省羽毛球协会、周口市教体局承办，是国内规格高、覆盖面广、影响力极强的青少年全民健身品牌赛事。赛事累计有1364人次报名，完成1599场竞技比赛。

本次赛事青少年参赛梯队结构更加均衡。参赛选手年龄覆盖6至15岁，囊括U10、U12、U15全组别，由11岁、12岁、14岁选手构成赛事主力梯队，覆盖羽毛球启蒙、进阶、高阶竞技全阶段。

本次赛事辐射范围广阔，规模实现突破。省内层面，赛事覆盖河南全部17个地市，汇聚全省青训力量。其中东道主周口196人参赛，参赛人数位居全省第一，郑州、商丘紧随其后，各地市青少年选手踊跃参赛，充分展现了中原地区浓厚的羽毛球运动氛围。

西华举办盘古女娲祭祀



5月4日，河南省中华文化促进会在西华县中皇山举行盘古女娲祭祀活动。参祭人员以礼追远、以文传魂，传承民族之魂。

记者 梁照曾 摄

精细化管理擦亮文明城市底色



□记者 刘猛

本报讯 “现在街上很整洁，街角的花坛都打理得井井有条，出门遛弯心情格外舒畅。”家住观澜国际小区的王先生每天都沿滨河北路散步，对城市精细化管理带来的变化深有感触。

市城市管理局相关负责人介绍，自成功创建全国文明城市以来，他们紧扣“城市管理应该像绣花一样精细”的要求，坚持以“绣花功夫”抓常态，以“工匠精神”保长效，深耕城市精细化管理。七一路经营水果店的商户韩女士表示，落实“门前三包”后，环境整洁了，

顾客更多了。目前，全市累计规范整治店外经营1200余处，清理乱停放的共享单车7300余辆。聚焦“停车难”问题，中心城区补划机动车停车位2100余个。

“我市打通6个平台数据壁垒，整合2200余路视频监控资源，保障191路4K高清监控24小时稳定在线，实现创文重点区域全域可视、实时监测。”市城市管理局相关负责人介绍，他们严格执行“一级监督、二级指挥、三级处理、四级网络”模式，通过“信息采集员+采集车+无人机+视频监控+热线+小程序举报”立体收集渠道，推行“积分兑福利”机制。“在小程序上报的路面破损问题，不到一天就完成整改。”市民赵先生的反馈，正是智慧城管惠民便民实效的生动体现。

市城市管理局相关负责人表示，今后将进一步规范管理机制，打造精细化管理示范街区，升级智慧城管平台，让城市更宜居、更有温度。

整治露天烧烤 还周口清新夏夜

□记者 付永奇

本报讯 为回应市民长期反映的露天烧烤油烟污染、噪音扰民问题，周口市城管局近日启动中心城区专项整治行动，全力守护市民清新宜居的生活环境。

露天烧烤一直是城市管理的重点和难点问题，此前虽有整治，但部分商户违规经营时有反弹。

行动前，市城管局联合川汇区城管局对七一路、大庆路等烧烤集中区域拉网摸排，详细登记商户信息及经营情况，建立“一店一档”台账。整治中，川汇区城管局组建8个执法小组，按照既定整治方案，分赴各重点区域开展集中整治。执法人员坚持“教育为主、惩罚为辅”原则，对首次违规且情节轻微的商户耐心讲解油烟危害与《周口市城市市容和环境卫生管理条例》中关于禁止露天烧烤的相关规定，明确告知其整改要求和期限，并现场指导商户如何规范安装、使用

油烟净化设备。

“限时三天，把烤炉搬进店内，装好合格的油烟净化设备，做好日常清洁，后续我们会定期复查，逾期未整改将依法处理。”执法人员的提醒，得到多数商户的理解配合，不少商户当场承诺按时整改。

川汇区城管局七一路办事处城管中队中队长刘洪涛表示，后期将实行“定点值守+机动巡查”模式，在傍晚6点至夜间11点用餐高峰，加大重点路段巡查频次，严肃查处违规行为，杜绝反弹，规范市容秩序。

市城市管理保障中心副主任郭宇表示，此次行动是回应市民关切的具体举措，后续将建立健全长效监管机制，结合日常巡查常态化整治，提升市民居住舒适度 and 幸福感。

坚决打赢污染防治攻坚战