

# 服务沉下去 红利浮上来

——看周口如何激活基层医保服务的“神经末梢”

□记者 邱一帆 通讯员 王殿鑫

203个乡镇医保服务中心、6156个村级服务站织密基层医保服务网；集采药品价格普遍降幅超50%，最高达90%，群众购药自付部分大幅下降；参保率连续多年稳定在96%以上……在周口，这一连串成绩的背后，是万千村民“小病不出村、报销不跑腿”的日常。

如何破解基层医保“服务远、药价高、报销繁”这道民生难题？周口给出了自己的答案。通过建立“4234”“三统三保”工作机制，推动医保服务资源全面向基层倾斜，周口实现了从“群众跑”到“数据跑”“服务跑”的根本转变。这不仅激活了基层医保服务的“神经末梢”，更让医保服务的红利从纸上落到地上，让医保服务的温度直抵人心。

## 触角下沉，把服务送到“家门口”

“现在可方便了，像我这样的老年人，再也不用来回跑了，在村里就能让工作人员代缴医保费，太省心了！”3月17日，淮阳区王店街道王店村村民蔡女士对记者说。蔡女士的真切感受，道出了周口医保服务下沉带来的直观变化。

曾几何时，基层医保服务阵地缺失、力量薄弱，群众办理参保登记、费用报销、慢病认定等业务，只能往返县城服务大厅，耗时费力、成本较高，成为基层群众的烦心事。

为彻底打通医保服务“最后一公里”，我市着力构建乡村医保服务体系，在乡镇卫生院、村卫生室标准化建设医保服务中心（站），推动医保业务从“群众跑上来”向“服务沉下去”的转变。按照统一标准，乡镇医保服务中心可办理参保登记、待遇报销、慢病认定等20项业务，村级医保服务站可办理参保缴费、信息查询等5项高频便民业务，真正把服务窗口搬到群众家门口。

截至2025年底，全市共建成203个乡镇医保服务中心、6156个村级医保服务站，城区同步布设94个医保便民服务站，一张覆盖城乡、便捷高效的基层医保服务网全面成型。

作为国家级“一人一档”全民参保数据库建设试点、参保长效机制创新综合试点，周口依托四级经办服务体系，精准开展信息比对、排查核对，建立未参保人员档案，对困难群众等重点人群逐户走访、上门宣传，把医保政策讲清楚、把实惠账算明白。

在实打实的便利面前，群众参保缴费从“要我保”变为“我要保”。目前，全市居民医保参保率连续多年稳定在96%以上，高于全省平均水平，医保制度的公平性、普惠性在基层得到充分彰显。



淮阳区医疗保障局工作人员在招聘会上宣传医保政策。 通讯员 豆孝东 摄

## 集采发力，把药价降到“心坎上”

“降糖药以前一盒近30元，现在村卫生室才卖2元多，报销后我自己只花1元，以前真是想都不敢想！”3月18日，商水县黄寨镇后王行政村慢病患者王老汉拿着刚开的药，喜上眉梢。我市推动集采药品进基层、门诊统筹全覆盖带来的改革红利让群众倍感实惠。

为让群众在家门口用上便宜药、放心药，我市将6156个定点村卫生室全部开通门诊统筹，集采药品直供基层、零差率销售，常见病、慢病用药降幅普遍达50%至90%。以盐酸二甲双胍缓释片为例，集采前每盒28.8元，集采后降至2.65元，报销后个人仅需支付1.06元；阿托伐他汀钙片集采前36.4元，集采后3.36元，报销后个人仅付1.34元。

低价优质的药品，让村卫生室成为乡村群众

就医首选。2025年，全市定点村卫生室门诊统筹报销结算就诊855.7万人次，基本医保报销14070.8万元；村卫生室采购药品品种达1972个，其中集采药品1105个。“集采药质量有保障、价格够实惠，群众愿意来、我们愿意推，真正实现了多方共赢。”商水县黄寨镇闫先店村村医毕海民坦言。

医保红利持续释放，不仅减轻了群众的就医负担，更让基金运行更趋稳健。2023年至2025年，周口村级门诊就诊人次不断增加，基金支出增速平稳；居民住院总费用、统筹基金支出、次均住院费用同步下降；医保基金从2023年超支3.69亿元，转为2025年结余7.87亿元，实现群众得实惠、基金可持续的良性循环。

## 机制破题，把经验推向“新高度”

基层医保服务提质增效，离不开强有力的机制保障。周口市委、市政府将“解决群众家门口看病报销难”列为重点民生实事，纳入高质量发展月度调度清单，高位统筹、强力推进，构建起组织推动、责任压实、制度保障“三位一体”的落实体系。

周口市医疗保障局成立工作专班，实行领导班子分片包干，常态化开展“四不两直”暗访督导，紧盯村级门诊统筹覆盖率、集采药品使用占比等核心指标，对进展缓慢的县区约谈提醒。市级层面先后出台8份指导性文件，各县（市、区）配套实施方案与考核细则，形成“市级统筹、县级主抓、乡村落实”的闭环链条，为改革落地生根筑牢制度根基。

一系列务实举措，让周口基层医保改革走在

全省、全国前列。2024年全省医保助力乡村振兴现场会、2025年全国医保待遇保障政策培训班相继在周口举办，国家、省医保部门对周口经验给予高度评价。在2026年3月印发的《国家医保局 国家发展改革委 国家卫生健康委关于医保支持基层医疗卫生服务发展的指导意见》的起草中，我市作为全省唯一代表，到国家医保局参与政策座谈、文件起草工作，“周口智慧”为全国医保高质量发展贡献力量。

医保有力度，民生有温度。从服务下沉到药价减负，从机制创新到经验输出，周口以改革破题、以实干惠民，织密织牢基层医保服务网，让参保群众的幸福感、获得感、安全感持续提升，为新时代基层医保事业高质量发展写下生动的周口实践。

